

Договор-оферта интернет-магазина mamenadom.com

1. Термины и определения

1.1. «Сайт/Интернет-магазин» – Интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://mamenadom.com>

1.2. «Товар/Набор» – набор продуктов ежедневного питания представляющий собой подобранные специальным образом, в соответствии с одной из выбранных Покупателем Программ питания, готовые пищевые продукты, упакованные в одноразовые контейнеры, бутылки и иную тару, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://mamenadom.com>

1.3. «Программа питания» – программа ежедневного питания, сбалансированного по белкам, жирам, углеводам и калориям, предлагаемая к продаже по различным тарифам, в зависимости от количества приобретаемых наборов питания, информация о которых представлена на Сайте по адресу: <https://mamenadom.com>

1.4. «Покупатель» – физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

1.5. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

1.6. «Идентификационные данные Покупателя» – логин (имя доступа, которым является указанный при регистрации Покупателем номер мобильного телефона) и пароль (код доступа в Личный кабинет), который направляется Покупателю SMS-сообщением на указанный им в качестве логина номер мобильного телефона.

1.7. «Заказ» – устная (по телефону, указанному в Оферте) или электронная (с помощью Сайта) Заявка пользователя Исполнителю на приобретение Товаров, входящих в избранные Покупателем Программу питания и Тариф, с указанием адреса доставки и иных сведений, необходимых для доставки Товара.

1.8. «Регистрация» – процедура, в ходе которой Покупатель через интерфейс Сайта либо по телефону контактного центра предоставляет Продавцу информацию, необходимую для заключения договора

розничной~ купли-продажи и доставки Товара Покупателю. По итогам Регистрации создается Учетная запись Покупателя и Личный~ кабинет.

1.9. «Авторизация» — сообщение Покупателем Продавцу необходимой~ регистрационной~ информации посредством Сайта или по телефону контактного центра.

1.11. «Сбор и обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий~ (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.12. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой~ информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

1.13. Продавец: Индивидуальный предприниматель Миронова Анна Анатольевна, ОГРН: 320774600157874, ИНН: 771871716973, 119361, Москва, ул. Наташи Ковшовой д. 11, кв. 13;

1.14. Контактный~ центр/Колл-центр – центр приёма заявок сервисного обслуживания Покупателей~ по телефону: +7 (926)7795939.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом Оферты является заключение между Продавцом и Покупателем договора розничной~ купли-продажи Товара на основании ознакомления Покупателя с описанием Товара, опубликованным Продавцом на Сайте и/или сообщаемым Покупателю по телефону Контактного центра, без возможности непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара при заключении договора (далее — Продажа Товаров дистанционным способом). Условием продажи Товара дистанционным способом является доставка Товара Покупателю по указанному им в Заказе адресу, на территории обслуживания Продавца.

2.2. Регистрация Покупателя на Сайте и размещение Заявки на приобретение конкретного Товара считается акцептом настоящей Оферты и предусмотренных в ней условий Договора розничной купли-продажи Товара.

2.3. Дополнительная информация о Продавце, Товаре, условиях его использования, порядке исполнения заключенного договора Продавцом, а также условиях использования Интернет-магазина, опубликована на Сайте.

3. Оформление Заказа

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо пройти регистрацию на Сайте самостоятельно или с помощью оператора Контактного центра по телефону и оформить заявку на приобретение конкретного Товара. При оформлении Заказа Покупатель выбирает на Сайте нужное ему количество Наборов, соответствующее одной из избранных Программ питания и тарифу, указывает адрес доставки, а также контактный телефон, по которому оператор Контактного центра сможет связаться с Покупателем для подтверждения Заказа и данных Покупателя. Оператор Контактного центра высылает Покупателю информацию о Заказе на предоставленный Покупателем адрес электронной почты или в виде смс-сообщения, на указанный Покупателем номер мобильного телефона.

3.2. В случае предоставления Покупателем недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по договору.

3.3. Заказ может быть отменен полностью или частично, не позднее чем за 24 часа до согласованного времени доставки. В этом случае, предварительно оплаченные через систему электронных платежей деньги за заказ возвращаются Покупателю полностью или частично, в зависимости от причины отказа. По выбору Покупателя, подлежащие возврату денежные средства возвращаются на банковскую карту Покупателя, либо засчитываются как предоплата следующего заказа.

3.4. В случае неполучения Покупателем Товара по причинам, не зависящим от Продавца (Покупатель неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 20 минут по указанному адресу товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Продавец вправе удержать сумму

предварительной оплаты или требовать от Покупателя возмещения полной стоимости не принятого Товара.

3.5. Заказы принимаются через интерфейс Сайта ежедневно, в течение 24-х часов. Заказы через Контактный центр принимаются в часы работы центра, данные о которых опубликованы на Сайте.

3.6. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на Сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

4. Оплата Товара

4.1. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте на момент формирования Заказа. Стоимость доставки Товара в г. Железнодорожный и г. Люберцы осуществляется бесплатно, доставка в г. Москву и ближайшее Подмосковье рассчитывается менеджером индивидуально согласно тарифам Службы Доставки.

4.2. Способы оплаты Товара:

4.2.1. Разовая оплата заказа наличными денежными средствами при получении заказа, путем передачи денежных средств курьеру Службы доставки.

4.2.1.1. В связи с эпидемиологической обстановкой в РФ, оплата картами и наличными средствами курьеру может быть приостановлена до соответствующего распоряжения Правительства РФ, оплата Товара производится на сайте (100% предоплата). Информация о возобновлении наличных платежей или платежей банковской картой размещается на сайте дополнительно.

5. Доставка Товара и условия возврата Товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется 3 раза в неделю (понедельник, среда, пятница), в опубликованные на Сайте временные интервалы, установленные для доставки. Временной интервал доставки, из представленных на сайте согласовывается с Покупателем. За доставку по Москве и Московской области, кроме г. Люберцы и г. Железнодорожный взимается дополнительная плата, в зависимости от

места доставки, согласно расчету Службы доставки. Доставка в г. Железнодорожный и г. Люберцы осуществляется бесплатно.

5.2. Продавец считается исполнившим свои обязанности по договору розничной купли-продажи в момент принятия Покупателем Товара, Покупатель получает чек на свой электронный адрес, указанный при регистрации на сайте, а также в случаях, предусмотренных пунктом 3.4. условий настоящей Оферты.

5.3. Покупатель обязуется принять Товар, доставленный в соответствии с положениями п. 5.1 лично либо через 3-х лиц, указанных в Заявке в качестве уполномоченных представителей Покупателя для приёмки и оплаты Товара.

5.4. Продавец предоставляет Покупателю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Покупателя либо в виде смс-сообщения на указанный Покупателем номер мобильного телефона, либо в виде e-mail сообщения, на адрес электронной почты, указанный Покупателем при Регистрации, а также другими способами, по усмотрению Продавца. Отсутствие у Покупателя возможности получения информации об исполнении Заказа, снимает с Продавца ответственность за невозможность принятия Заказа Покупателем.

5.5. Покупатель предупрежден о том, что в Набор входят пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Покупателем в Заказе время доставки. В случае невыполнения Покупателем своих обязательств по получению Товара возврат Товара Продавцу становится невозможным вследствие утраты Товаром потребительских свойств, и денежные средства за него Покупателю не возвращаются.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара визуально, не вскрывая упаковку, проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте.

5.7. В случае выявления несоответствия Товара условиям договора и заявке, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца по телефону Контактного центра о несоответствии Товара условиям договора.

5.8. Покупатель предупрежден о том, что сразу после получения Набора, входящие в него пищевые продукты должны быть перенесены в холодильник, с установленным режимом температуры +2 — +6 °С, в целях сохранения их потребительских свойств. В случае невыполнения указанных требований по хранению Товара, повлекших нарушение потребительских свойств Товара, ответственность за нарушение потребительских свойств Товара лежит на Покупателе.

5.9. В случае указания Покупателем ошибочных/неверных данных для доставки Товара и/или невыполнения обязательств по приемке Товара, Покупатель обязан возместить Продавцу стоимость Товара и понесенные Продавцом расходы по доставке Товара.

5.10. В соответствии с законодательством Российской Федерации возврат продовольственной Продукции надлежащего качества не допускается.

5.11. В случае обнаружения недостатков в каком-либо из Продуктов питания, входящих в набор, при доставке Товара курьером, Покупатель вправе вернуть некачественный Продукт питания курьеру и по своему выбору потребовать от Продавца замены этого некачественного Продукта питания на аналогичный качественный продукт питания, либо возврата денежных средств, уплаченных за некачественный Продукт питания. При этом стоимость некачественного Продукта питания возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом соответствующего заявления Покупателя. Претензии по качеству Продуктов питания принимаются в течение срока их годности. Официальная государственная экспертиза производится за счет заинтересованной стороны. Адреса и иные контактные сведения для направления претензий: 119361 г.Москва, ул. Наташи Ковшовой, д. 11, кв. 13., телефон: +7 (926) 7795939, адрес электронной почты: info@matenadom.com

5.12. В случае обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу по количеству и/или качеству, Покупатель вправе принять данные товары, либо отказаться от их приёма и потребовать возврата денежных средств за оплаченные и фактически не полученные продовольственные товары. Факт обнаружения в Заказе продовольственных товаров, не соответствующих Заказу, оформляется Актом, который подписывается Покупателем и курьером.

6. Обязанности и права Продавца

6.1. Продавец обязуется при исполнении Договора выполнять его требования, а также требования законодательства, в том числе о защите прав потребителя и о защите персональных данных.

6.2. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам (за исключением уполномоченных государственных органов, а также службы доставки, аудиторов, консультантов, бухгалтеров, юристов на условиях сохранения ими конфиденциальности полученной информации). Политика обработки персональных данных Продавца является неотъемлемой частью настоящей Оферты, ознакомиться с последней можно по адресу: <https://mamenadom.com>

6.3. Продавец вправе хранить информацию, предоставленную Покупателями при оформлении Заказов, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, e-mail, иные Персональные данные Покупателя, в течение неограниченного срока в целях оформления новых Заказов, получения статистической информации и информирования Покупателей о деятельности Продавца.

6.4. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара или регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом и дает согласие на их использование при обработке персональных данных. Продавец обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

6.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Продавцом на неопределенный срок. Обработка персональных данных прекращается с момента достижения целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Покупателем согласия на обработку персональных данных.

6.6. Продавец вправе осуществлять запись телефонных разговоров между Покупателем и операторами Контактного центра в целях подтверждения предоставленной Покупателем информации при регистрации на Сайте, информации о сделанных Заказах и др. Запись телефонного разговора может храниться Продавцом/Контактным центром не более 3 (трех) лет и после истечения этого срока подлежит уничтожению. Запись телефонного разговора не может быть предоставлена третьим лицам, за исключением случаев запроса об этом правоохранительных органов или суда.

6.7. Продавец обязуется осуществлять защиту лицевого счёта Покупателя и предоставленной им информации от неправомерных (злонамеренных) действий 3-х лиц, всеми находящимися в распоряжении Продавца техническими средствами.

6.8. Продавец предоставляет Покупателям и любым лицам консультации/техническую поддержку по телефону контактного центра +7 (926) 7795939 или по электронной почте: info@mamenadom.com

6.9. Продавец вправе размещать на Сайте, либо направлять на предоставленный Покупателем электронный адрес или номер контактного телефона информационные или рекламные сообщения в связи с деятельностью Продавца или исполнением Заказа.

6.10. Продавец вправе привлекать третьих лиц к изготовлению и доставке Товара изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта и т.п., а также изменять и дополнять условия настоящей оферты в одностороннем порядке и по своему усмотрению.

7. Обязанности и права Покупателя

7.1. Покупатель обязуется до оформления Заказа ознакомиться с настоящей Офертой, информацией о Товаре и иной информацией для Покупателей, опубликованной на Сайте mamenadom.com. Оформление и оплата Заказа являются подтверждением факта ознакомления Покупателя с информацией о Товаре и согласия Покупателя с условиями договора розничной купли продажи, изложенными в Оферте.

7.2. Покупатель обязуется использовать Товар в течение сроков годности и в соответствии с инструкциями Производителя о порядке хранения и использования Товара. Продавец не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования, хранения, потребления Товара. При этом уплаченные за Товар и доставку денежные средства возврату не подлежат.

7.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять Продавцу достоверную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора. В частности, в целях идентификации поступающих от Покупателя платежей, Продавец вправе запросить у него Персональные данные. В случае недостаточности такой информации или наличия сомнений в ее достоверности, Продавец

вправе приостановить исполнение Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Покупателя.

7.4. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанного Товара, в которую включена также стоимость доставки Товара Покупателю, а также стоимость доставки, если она не включена в стоимость товара и Покупатель дал свое информированное согласие.

7.5. Действия, совершенные на Сайте связанные с заполнением формы заказа, использованием логина и пароля Покупателя, Стороны признаются совершенными Покупателем лично. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Покупателем.

7.6. Сайт и его элементы являются объектами интеллектуальной собственности Продавца. Пользователям Сайта разрешается просмотр информации и материалов Сайта, исключительно с целью личного некоммерческого использования, воспроизведение их в одном экземпляре (в том числе путем копирования в память персонального ЭВМ пользователя, распечатки копии), цитирование в объеме, обусловленном целями цитирования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред интересам правообладателя. Пользователям Сайта запрещено осуществлять в отношении Сайта воспроизведение, распространение, сообщение для всеобщего сведения модификацию, декомпилирование кода или иную переработку, и совершать любые иные действия, за исключением прямо разрешенных офертой. Любые элементы Сайта запрещается использовать в составе других веб-сайтов, других произведений в любой форме и любым способом.

7.7. Покупатель, заполняя форму Заказа или обратной связи на Сайте Продавца и/или его поддоменах, а также осуществляя Заказ товаров в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Продавцу согласие на обработку персональных данных. Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных.

7.8. Согласие на обработку персональных данных дается, как с использованием средств автоматизации, так и без такового. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Покупателя, не

являющихся специальными или биометрическими: фамилия и имя, номер мобильного и (или) стационарного телефона, e-mail, пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пользователь пришел на сайт; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес)

7.9. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»; настоящая Оферта с условиями обработки персональных данных.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение условий Оферты в соответствии с положениями настоящей Офертой и законодательства РФ.

8.2. Продавец предоставляет пользователям сети Интернет доступ к Сайту и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. При этом Продавец не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе по причинам сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, не зависящих от Продавца. О случаях технических сбоев и ошибок, возникших на Сайте, Покупатель может сообщить по адресу электронной почты технической поддержки Сайта: info@mamenadom.com

8.3. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие недобросовестных и/или злонамеренных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта и обслуживающего его сервиса.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить

разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и т.п.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора, стороны решают их путем переговоров.

9.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в Никулинском районном суде г. Москвы (договорная подсудность, согласно статьи 32 Гражданского процессуального кодекса РФ).

10. Прочие условия

10.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты, разместив при этом новую редакцию Оферты на странице по адресу: <https://mamenadom.com/oferta>, не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления в действие оферты в новой редакции. Положения новой редакции оферты становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Покупателей, если в течение указанного срока они не заявят в письменной форме об отказе от исполнения Договора в новой редакции. В случае отказа Покупателя Договор прекращает свое действие с момента прекращения действия предыдущей редакции Оферты, а при наличии неисполненных обязательств Сторон на эту дату – с даты полного исполнения таких обязательств.

10.2. Настоящая Оферта, а также все споры и претензии, вытекающие из неё или связанные с ней или основанные на ней, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем настоящей Оферты регулируются Договором; Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»; Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

